



REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH DLA DZIECI

w Szkole Językowej „Do it!” - oddział Szkoły Języków Obcych „Mały Rynek” w Krakowie
w roku szkolnym 2017/2018

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Szkoła Językowa „Do it!” to oddział Szkoły Języków Obcych „Mały Rynek”, który zajmuje się organizacją kursów języka angielskiego dla dzieci i młodzieży. Szkoła Języków Obcych „Mały Rynek” jest:
 - a) instytucją szkoleniową wpisaną do ogólnopolskiego Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem 2.12/00134/2015,
 - b) placówką legitymującą się akredytacją Małopolskiego Kuratora Oświaty od dnia 20.12.2007,
 - c) Autoryzowanym Centrum Egzaminacyjnym numer 85961 Pearson Test of English i ma prawo przeprowadzania egzaminów Pearson Test of English General oraz Pearson Test of English Young Learners,
 - d) Autoryzowanym Centrum Egzaminacyjnym telc,
 - e) Autoryzowanym Centrum Egzaminacyjnym ETS i ma prawo przeprowadzania egzaminu TOEIC.
2. SJO „Mały Rynek” prowadzi kursy językowe dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, zwanych dalej Słuchaczami bądź Uczestnikami.
W ofercie znajdują się kursy grupowe oraz lekcje indywidualne. Zajęcia prowadzone są zarówno dla klientów indywidualnych, jak również dla firm i instytucji.
3. SJO „Mały Rynek” prowadzi kursy oparte na odrębnych programach nauczania w zależności od grupy wiekowej, przy czym programy te wpisują się w Europejski System Opisu Kształcenia Językowego (*Common European Framework of Reference for Languages - CEFR*).
4. SJO „Mały Rynek” zobowiązuje się do przeprowadzania kursów językowych według ustalonego harmonogramu i w przewidzianej w programie ilości godzin lekcyjnych, przez nauczycieli posiadających odpowiednie kwalifikacje.

II. ORGANIZACJA ZAJĘĆ DLA DZIECI

Terminy zajęć

1. Rok szkolny trwa od września 2017 do czerwca 2018. Dokładne terminy rozpoczęcia zajęć wyznaczone są dla każdej grupy z osobna.
2. Rok szkolny składa się z dwóch semestrów. Ich czas trwania pokrywa się z trwaniem semestrów w szkołach w woj. małopolskim.
Dokładna data zakończenia zajęć w semestrze jest uzależniona od liczby zrealizowanych godzin.
3. W roku szkolnym 2017/18 dniami wolnymi od zajęć są dni ustawowo wolne od pracy:
 - w roku 2017: 1.11, 11.11, 25.12, 26.12
 - w roku 2018: 1.01, 6.01, 29.03 – 3.04, 1.05, 3.05, 31.05
4. Zajęcia językowe w siedzibie Szkoły odbywają się w godzinach porannych i popołudniowych od poniedziałku do piątku. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość odbycia zajęć również między 9:00 - 16:00 w soboty.
5. Jednostką wymiaru zajęć prowadzonych przez SJO „Mały Rynek” jest „lekcja”/„godzina lekcyjna”, przez którą rozumie się:
 - a) jednostkę szkoleniową o długości 60 minut w wypadku zajęć dla dzieci 7- i 8-letnich,
 - b) jednostkę szkoleniową o długości 45 minut w wypadku zajęć dla dzieci w wieku 9-13 lat, przy czym jednorazowy czas zajęć dla tej grupy wiekowej to 90 minut (2 godziny lekcyjne).
6. Z przyczyn losowych dopuszcza się:
 - a) przeprowadzenie zajęć przez Lektora innego, niż Lektor prowadzący zajęcia w danej grupie,
 - b) odwołanie zajęć; w tym przypadku Szkoła zapewnia zrealizowanie ilości godzin lekcyjnych przewidzianej w programie kursu w innym terminie.
7. Szkoła nie gwarantuje dostosowania planu zajęć do zmiany w planie w innej szkole, jeżeli nastąpiła ona po rozpoczęciu roku szkolnego w tej szkole.

Zajęcia grupowe i lekcje indywidualne

8. Zajęcia odbywają się w grupach oraz w ramach lekcji indywidualnych.
9. Grupy odbywają zajęcia według harmonogramu ustalonego przez Szkołę i liczą od 6 do 12 osób.
10. Dwa zajęcia w semestrze przeznaczone są na egzamin.
11. Pięć minut z każdej lekcji przeznaczonych jest na przerwę.
12. Kursy są prowadzone przez lektorów wyznaczonych przez Szkołę. Szkoła gwarantuje, że lektorzy będą posiadali umiejętności i wiedzę niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Kursu.
13. Lekcje indywidualne podlegają warunkom ustanowionym w Regulaminie Kursów dla Dorosłych SJO „Mały Rynek”.

Obowiązki Lektorów i Rodziców/opiekunów

14. Szkoła zapewni, aby każdy lektor przestrzegał obowiązków, do których należą:
 - kierowanie się dobrem Dzieci, troską o ich zdrowie, postawę moralną z poszanowaniem ich godności osobistej,
 - staranne przygotowywanie się do zajęć,
 - punktualne rozpoczynanie i kończenie zajęć,
 - realizacja programu kursu,
 - przeprowadzanie regularnych sprawdzianów wiedzy,
 - spotkanie się z Rodzicami (opiekunami) w ustalonych przez Szkołę terminach,
 - dostarczanie do Szkoły dokumentacji dotyczącej obecności na zajęciach i postępów Dzieci.
15. Rodzic zapewni, aby Dziecko:
 - zapoznało się z Regulaminem Ucznia,
 - brało udział w Kursie,
 - punktualnie przychodziło na zajęcia,
 - było zaopatrzone w książki i przybory potrzebne do uczestnictwa w Kursie,
 - stosowało się do poleceń Lektora prowadzącego kurs,
 - dbało o miejsce, w którym prowadzone są zajęcia.
16. Rodzic zobowiązuje się do terminowej zapłaty za przeprowadzenie Kursu stosownie do Harmonogramu płatności.
17. Niedozwolone jest samowolne korzystanie z wyposażenia sal lekcyjnych. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich uczniów odpowiedzialność ponoszą rodzice.

Umowy o świadczenie usług

18. Dzieci przyjmowane są do grup na podstawie umowy o świadczeniu usługi edukacyjnej, która zostaje zawarta między Stroną umowy, czyli Rodzicem/Opiekunem dziecka a SJO „Mały Rynek”, reprezentowaną przez upoważnionego pracownika sekretariatu Szkoły.
19. Warunkiem zapisania dziecka na kurs jest terminowe uiszczenie opłaty za naukę według obowiązującego w danym roku szkolnym cennika.

Kwalifikacja do grup

20. Dziecko zostanie przyjęte do danej grupy w zależności od jego wieku i poziomu znajomości języka, określonego na podstawie wstępnego, wewnętrznego egzaminu kwalifikacyjnego. W przypadku dzieci 7- i 8-letnich decyzję o egzaminie podejmuje metodyk Szkoły indywidualnie.
21. Bez procedury kwalifikacyjnej zapisywani są:
 - a) kandydaci do grup początkujących,
 - b) dzieci, które ukończyły kurs na poprzednim poziomie zaawansowania organizowany przez SJO „Mały Rynek” oraz otrzymały rekomendację lektora na poziom wyższy,
 - c) dzieci posiadające certyfikat potwierdzający zdanie egzaminu międzynarodowego na poziomie o stopień niższym niż ten, na który chcą się zapisać.
22. Możliwe jest rozpoczęcie uczestniczenia w kursie w każdym momencie jego trwania, o ile procedura kwalifikacyjna wskazuje na to, że jest to grupa na odpowiednim poziomie zaawansowania. Decyzję

co do zaakceptowania udziału dziecka w zajęciach podejmuje lektor prowadzący po odbyciu rozmowy kwalifikacyjnej.

III. OPŁATY ZA KURSY

Płatności

1. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do wniesienia opłaty obowiązującej w danym roku szkolnym dla danego rodzaju kursu.
2. Dzieci zapisujące się po raz pierwszy na kurs w SJO „Mały Rynek” obowiązującej jednorazowa opłata rejestracyjna w wysokości 60 złotych.
Do zwolnienia z opłaty rejestracyjnej są uprawnione dzieci kontynuujące naukę w SJO „Mały Rynek”, które w ciągu ostatnich 5 lat uczęszczały na zajęcia w Szkole przez cały rok szkolny i opłaty za ich zajęcia były wnoszone terminowo.
3. Opłatę za kurs należy wnosić w całości lub w dziewięciu opłatach miesięcznych. Rozłożenie opłaty za kurs na opłaty miesięczne możliwe jest jedynie w wypadku kursów całorocznych.
4. Płatność za kurs winna być uiszczona przy zapisie lub w dwóch częściach: zaliczka wysokość minimum 100 zł w momencie zapisu plus dopłata do pełnej kwoty należności nie później niż w dniu pierwszych zajęć.
5. Terminy opłat miesięcznych:
 - pierwsza opłata przy zapisie na kurs,
 - kolejne(8): do 10. dnia każdego kolejnego miesiąca zajęć (od 10 października 2017 do 10 maja 2018)
7. Uczestnicy dokonujący opłat miesięcznych ponoszą dodatkowy koszt w wysokości 35 PLN (grupy dla dzieci 7- i 8-letnich) lub 45 PLN (grupy dla dzieci w wieku 9-13 lat) w skali roku.
8. Wpłaty można dokonywać przelewem na konto bankowe Szkoły lub w biurze Szkoły (gotówką lub kartą płatniczą).
9. Jeżeli uczestnik kursu zapisuje się po terminie jego uruchomienia, to ma on prawo do odliczenia kwoty stanowiącej ekwiwalent odbytych wcześniej zajęć. Odliczenie następuje na wniosek uczestnika kursu i jest potrącanie od ostatniej raty zgodnie z obowiązującym systemem odliczeń.

Rabaty i zniżki

10. SJO „Mały Rynek” dopuszcza stosowanie następujących zniżek i rabatów:
 - a) 5% dla posiadaczy karty Euro 26 oraz karty ISIC.
 - b) 100 PLN dla Słuchaczy kontynuujących naukę po minimum 2 semestrach nauki w Szkole. Zniżka dotyczy kursów całorocznych.
 - c) 5% dla słuchaczy przyprowadzających nowego słuchacza.
 - d) 5% dla każdego kolejnego słuchacza z rodziny.
 - e) 50% na zakup kompletu podręczników National Geographic Learning przy wpłacie za cały rok z góry.
11. Zniżek udziela się wyłącznie Słuchaczom, którzy terminowo wpłacają wszystkie raty lub dokonują wpłaty z góry za kurs całoroczny.
Zniżkę odlicza się podczas dokonywania płatności za cały kurs z góry lub przy wpłacie ostatniej raty.
12. Zniżki nie sumują się oraz nie łączą się z innymi promocjami Szkoły.

Rezygnacja z kursu

13. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z kursu w każdym czasie.
14. Zwrot całości opłaty (wraz z opłatą rejestracyjną) wniesionej za kurs jest możliwy wyłącznie przed rozpoczęciem kursu, w następujących przypadkach:
 - a) przy rezygnacji uczestnika przed rozpoczęciem kursu,
 - b) w przypadku, gdy grupa nie zostanie utworzona.
15. Zwrot części opłaty (bez opłaty rejestracyjnej) w trakcie trwania kursu może nastąpić jedynie na mocy pisemnego wypowiedzenia umowy, złożonego na ręce pracownika Sekretariatu lub listem poleconym na adres SJO „Mały Rynek”. Obowiązuje 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy, liczony od daty zgłoszenia rezygnacji lub skreślenia z listy słuchaczy. Po tym okresie przysługuje prawo do zwrotu nadpłaconej kwoty zgodnie z obowiązującym systemem odliczeń, w którym 2 godziny lekcyjne = 30 PLN lub proporcjonalnie mniej w zależności od wykorzystanych zniżek.
16. Zwrot opłaty za kurs nie dotyczy zakupionych materiałów dydaktycznych.
17. W przypadku rezygnacji Słuchacz traci prawo do wszystkich udzielonych rabatów i zniżek.

18. Szkoła nie zobowiązuje się do odpracowania zajęć, w których dziecko nie uczestniczyło z przyczyn nie leżących po stronie Szkoły.

Zbyt mała liczba osób zainteresowanych

19. W przypadku braku wymaganej ilości osób w grupie, SJO „Mały Rynek” ma prawo odstąpić od przeprowadzenia kursu lub opóźnić rozpoczęcie zajęć. W takim przypadku Słuchacze mają prawo do wyboru innej grupy lub zwrotu wniesionej opłaty.
20. W przypadku konieczności rozwiązania grupy w czasie trwania semestru Słuchacze mają prawo do zwrotu niewykorzystanej kwoty bez miesięcznego okresu wypowiedzenia.
21. Istnieje możliwość przeprowadzenia kursu przy mniejszej ilości chętnych. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin lekcyjnych o 17% za osobę w skali roku, tj.:
 - a) grupa 5-osobowa – 51 spotkań rocznie
 - b) grupa 4-osobowa – 40 spotkań rocznie
 - c) grupa 3-osobowa – 29 spotkań rocznie
22. W przypadku rezygnacji jednego lub więcej słuchaczy w trakcie trwania kursu Szkoła zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin lekcyjnych na powyższych zasadach, ale proporcjonalnie do ilości godzin lekcyjnych pozostających do wykorzystania, na przykład:
 - a) rezygnacja 1 dziecka (grupa staje się 5-osobowa) w połowie pierwszego semestru, po 15 spotkaniach: dla pełnej grupy pozostaje do wykorzystania 47 spotkań, 17% z 47 to 8, pozostaje więc dla zmniejszonej grupy 39 spotkań do wykorzystania.
 - b) rezygnacja 1 dziecka (grupa staje się 5-osobowa) w połowie drugiego semestru, po 45 spotkaniach: dla pełnej grupy pozostaje do wykorzystania 17 spotkań, 17% z 17 to 3, pozostaje więc dla zmniejszonej grupy 14 spotkań do wykorzystania.

IV. DODATKOWE POSTANOWIENIA

1. Dziecko może zostać wykreślone z listy jeżeli uniemożliwia prowadzenie zajęć poprzez nieodpowiednie zachowanie lub opłata za kurs nie zostanie wniesiona w terminie.
2. Konkursy, promocje i inne akcje organizowane przez Szkołę posiadają osobny regulamin.
3. Skargi, zażalenia, pytania i wątpliwości dotyczące realizacji programu nauczania oraz wszelkich spraw związanych z funkcjonowaniem Szkoły należy kierować do dyrektora zarządzającego.